

# CruiseDesk® Privacy Statement

Last Modified: February 28, 2023

Please read the following statement (“**Privacy Statement**”) to learn about our privacy practices. This Privacy Statement explains how we collect, use, and disclose data when you use our platform and associated services, and tells you how to contact us.

## Privacy Statement Summary

This is a summary of our Privacy Statement. To review our Privacy Statement in full please scroll down.

What does this Privacy Statement cover?

This Privacy Statement is designed to describe:

- How and what type of personal information we collect and use
- When and with whom we share your personal information
- What choices you can make about how we collect, use, and share your personal information

What [personal information](#) do we collect and use, and how do we collect it?

We collect personal information when:

- You give us the information
- We collect it automatically
- We receive it from others

When you create an account on one of our sites, sign up to receive offers or information, or otherwise use our platform, you give us your personal information. We also collect such information through automated technology such as cookies placed on your browser, with your consent where applicable, when you visit our sites. We also receive information from business partners and other third-parties, which help us improve our platform and associated tools and services, update and maintain accurate records, potentially detect and investigate fraud, and more effectively market our services.

### **How is your personal information shared?**

Your personal information may be shared with third parties for several purposes, including: to help provide you information, services, assist with your use of our services, communicate with you (including when we send information on products and services or enable you to communicate with others), and comply with the law, where applicable, depending on your interaction with the site. The full Privacy Statement below details how personal information is shared.

### **What are your rights and choices?**

You can exercise your data protection rights in various ways. For example, you can opt out of marketing by clicking the “unsubscribe” link in the emails, in your account as applicable, or contacting our

customer service. Our full Privacy Statement has more information about the options and data protection rights available to you.

## **How to [contact us](#)**

More information about our privacy practices is in our full Privacy Statement below. Please contact us as to ask questions about how we handle your personal information or make requests about your personal information.

# **Privacy Statement**

[Categories of Personal Information We Collect](#)

[Use of Personal Information](#)

[Mobile Apps](#)

[Sharing of Personal Information](#)

[Your Rights and Choices](#)

[International Data Transfer & Privacy Shield](#)

[Security](#)

[Record Retention](#)

[Updates to Privacy Statement](#)

[Contact Us](#)

## Categories of Personal Information We Collect

We receive and store any information you provide to us through the Site or given to us in any other way. This includes information that can identify you, such as your first and last name, telephone number and postal and email addresses (“**personal information**”). We may collect the following categories of personal information:

- Name, email address, telephone number, business, and billing addressees
- Payment information such as payment card number, expiration date, and billing address where required
- Non-specific geolocation data
- Images, videos, and other recordings
- Social media account ID and other publicly available information
- Communications with us
- Searches you conduct, transactions, and other interactions with you on our online services
- Other communications that occur through the platform among partners and travelers, and in-group chat and traveler-collaboration tools
- The searches and transactions conducted through the platform
- Data you give us about other people associated with you or your company

- We also may periodically obtain both personal and non-personal information about you from affiliated entities, business partners and other independent third-party sources.

*Sensitive Personal Information.* We only collect sensitive personal information either with consent or in accordance with local law. This may include information which could reveal your racial or ethnic origin, religious or philosophical beliefs, sexual orientation, trade union or other professional membership, and health or disability information.

*Automatic Collected Information.* We automatically collect some information about your computer and your online activity when you visit the Site. For example, we may collect your IP address and information about what web browser software you use to access the Site (such as Google Chrome, Firefox, Safari or Internet Explorer) and referring website. Where permitted by local law, we may also automatically collect information you enter into any data fields shown on the Site, including your email address and log-in credentials. We may also collect information about your online activity, such as trips viewed or bookings made. Our goals in collecting this automatic information include helping to customize your user experience and inhibiting fraud.

## **Use of Personal Information**

We use information about you for the following general purposes: We use information about you for the following general purposes:

- Provide you with the products and services you request;
- Communicate with you in general;
- Respond to your questions and comments;
- Measure interest in and improve our products, services and the Site;
- Customize your experience with this Site;
- Solicit information from you, including through surveys; to resolve disputes, or troubleshoot problems;
- Prevent, investigate or take action on potentially prohibited or illegal activities;
- Enforce the Site's Terms of Use;
- Activities related to our business; and
- As otherwise described to you at the point of collection.

*Email Communications.* We want to make it easy for you to take advantage of opportunities on our Site. One way we do this is by sending you email messages that contain information about your apparent interests. We believe these email messages will provide you with useful information about opportunities available to Expedia partners through our Site. Please note that you will have the opportunity to choose not to receive these email messages in any such email we send.

*Clickstream data.* In certain instances, we may use clickstream data to render an illustration of your usage of our site. Clickstream data is the collection of a sequence of events that represent visitor actions on a website. We may reconstruct your site journey modeled on the timing and location of your actions. This data is primarily used for customer service purposes, to verify the legitimacy of a claim, or to defend ourselves. This data may also be used for other internal purposes such as improving the user experience on our website and identifying website malfunctions.

*Sensitive Personal Information.* We will only use your sensitive personal information for the purposes for which it was collected.

### **Lawful bases for processing:**

We will collect personal information from you only (i) where the personal information is necessary to perform a contract with you (e.g., manage your booking, process payments, or create an account at your request), (ii) where the processing is in our legitimate interests and not overridden by your rights (as explained below), or (iii) where we have your consent to do so (e.g., sending you marketing communications where consent is required). In some cases, we will have a legal obligation to collect personal information from you such as where it is necessary to use your transaction history to complete our financial and tax obligations under the law.

If we ask you to provide personal information to comply with a legal requirement or to perform a contract with you, we will make this clear at the relevant time and advise you whether the provision of your

personal information is mandatory or not (as well as of the possible consequences if you do not provide your personal information).

Certain countries and regions allow us to process personal information on the basis of legitimate interests. If we collect and use your personal information in reliance on our legitimate interests (or the legitimate interests of any third-party), this interest will typically be to operate or improve our platform and communicate with you as necessary to provide our services to you, for security verification purposes when you contact us, to respond to your queries, undertaking marketing, or for the purposes of potentially detecting or preventing illegal activities.

We may use artificial intelligence, machine learning, and other automated decision-making to enhance your user experience and keep our site safe.

For example, we may use it in relation to:

- the sort order you see on our site,
- destinations, property or activity recommendations,
- flight price insights and alerts,
- the content you upload on our site (e.g., images of your properties) to ensure they meet our quality or formatting requirements, and to identify relevant amenities included in your listing,
- the reviews you share with us to ensure they do not contain identifiable personal information or to assess customer satisfaction,

- the prevention and detection of breach of our terms and conditions or other fraudulent activities to keep our site safe,
- our language and dialects within our virtual agents' experience.

Automated decisions may be made by putting your personal information into a system and the decision is calculated using automatic processes.

We will not engage in automated decision-making that involves a decision with legal or similarly significant effects solely based on automated processing of personal information, unless you: (1) explicitly consented to the processing, (2) the processing is necessary for entering into a contract, or (3) when otherwise authorized by applicable law.

You may have rights in relation to automated decision making, including the ability to request a manual decision-making process instead or contest a decision based solely on automated processing. If you want to know more about your data protection rights, please see the Your Rights and Choices section below.

## **USING THE MOBILE PHONE AND TABLET APPS (THE “MOBILE APPS”)**

When you use an Expedia Mobile App, including the CruiseDesk® app, we collect and use information about you in the

same way and for the same purposes as we do when you use our Site.

In addition to this, we also use some other information that we collect automatically when you use our Mobile Apps. Specifically:

- Device and telephone connectivity information such as your carrier, network type, network operator, subscriber identity module ("SIM") operator, and SIM country
- Operating system and version
- Device model
- Performance and data usage
- Usage data, such as dates and times the app accesses our servers, the features and links clicked in the app, searches, transactions, and the data and files downloaded to the app
- Device settings selected or enabled, such as Wi-Fi, Global Positioning System ("GPS"), and Bluetooth (which may be used for location services, subject to your permission as explained below)
- Mobile device settings
- Other technical information such as app name, type, and version as needed to provide you with services

### **Permissions for Location-Based Services**

Depending on your device's settings and permissions and your choice to participate in certain programs, we may collect the location of your

device by using GPS signals, cell phone towers, Wi-Fi signals, Bluetooth or other technologies. We will collect this information, if you opt in through the app or other program (either during your initial login or later) to enable certain location-based services available within the app (for example, locating available lodging closest to you). To disable location capabilities of the app, you can log off or change your mobile device's settings.

### **Mobile App Analytics**

Depending on your device's settings and permissions and your choice to participate in certain programs, we may use technology to track where you chose to download our app and to measure advertising effectiveness. When we use this kind of technology, we will use privacy enhancing technologies such as de-identification, pseudonymization, encryption and improved notice where possible.

## **Sharing of Personal Information**

We share your personal information as described below and in this Privacy Statement, and as permitted by applicable law.

- **Expedia Group Companies.** We share your personal information within the Expedia Group companies, listed at [expediagroup.com](http://expediagroup.com). Expedia Group companies either autonomously or as joint data controllers, where applicable share, access and use your personal information as described in this Privacy Statement. The Expedia Company responsible for the Expedia site you are using (including to make your

booking) will be the main company responsible for your Personal Information, known as the controller. Where you use multiple Expedia sites, then each controller of those sites may act together to give you access to services such as our combined loyalty program, single account access to all our sites (each as they become available where you are) and for other support functions and operations to manage and improve our services across the Expedia Group companies. These are called joint controllers. This will not affect any marketing preferences that you have made and not updated with any particular Expedia Group company.

- **Third-party service providers.** We share personal information with third-party vendors who provide services or functions on our behalf, including business analytics, customer service, and fraud prevention. Third-party vendors have access to and may collect information only as needed to perform their functions and are not permitted to share or use the information for any other purpose. They are also required to follow the same data security practices that we ourselves adhere to.
- **Legal rights and obligations.** We may disclose your personal information to enforce our policies, as necessary to satisfy our tax or regulatory reporting requirements, or where we are permitted (or believe in good faith that we are required) to do so by applicable law, such as in response to a request by a law enforcement or governmental authority, in connection with actual or proposed litigation, or to protect and defend our property, people and other rights or interests. We may also

share your personal information pursuant to a subpoena or other legal request, or as necessary to remit certain taxes in the course of processing payments as required by law or legal process.

- **Targeted Advertising.** We may disclose your Automatically Collected Information to our third-party marketing partners for targeted advertising. This may be considered “sharing” data under California law. Subject to certain limitations, some US residents have the right to opt out of having their personal information shared for this purpose. For more information, see the Your Rights and Choices section below. You should note that by opting out of these types of disclosures, you may limit our ability to customize your experience with content that may be of interest to you or to provide you with a better travel experience. View our [Cookie Statement](#) for more information on our use of tracking technology for the purposes of targeted advertising.
- **Companies within our corporate family.** To the extent that our corporate affiliates have access to your information, they will follow practices that are at least as restrictive as the practices described in this Privacy Statement.
- **Corporate Transactions.** We may share your personal information in connection with a corporate transaction, such as a divestiture, merger, consolidation or asset sale, or in the unlikely event of bankruptcy.

Other than as set forth above, you will be notified when personal information about you will be shared with third parties, and you will have an opportunity to choose not to have us share such information.

We also may share aggregate or anonymous information with third parties, including advertisers and investors. This information does not contain any personal information and is used to develop content and services we hope you will find of interest.

## **YOUR RIGHTS AND CHOICES**

You have certain rights and choices with respect to your personal information, as described below:

- If you no longer wish to receive marketing and promotional emails, you may unsubscribe by clicking the ‘unsubscribe’ link in the email. You can also contact us as outlined below in the Contact Us section. Please note that if you choose to unsubscribe from or opt out of marketing emails, we may still send you important transactional and account-related messages from which you will not be able to unsubscribe
- You can control our use of certain cookies by following the guidance in our [Cookie Statement](#).
- You can access, amend, inquire about deletion of, or update the accuracy of, your information at any time by contacting us
- If we are processing your personal information on the basis of consent, you may withdraw that consent at any time by contacting us. Withdrawing your consent will not affect the

lawfulness of any processing that occurred before you withdrew consent and it will not affect our processing of your personal information that is conducted in reliance on a legal basis other than consent

Certain countries and regions provide their residents with additional rights relating to personal information. These additional rights vary by country and region and may include the ability to:

- Request a copy of your personal information
- Request information about the purpose of the processing activities
- Delete your personal information
- Object to our use or disclosure of your personal information
- Restrict the processing of your personal information
- Opt-out of the sale of your personal information
- Port your personal information
- Request information about the logic involved in our automated decision-making used in our fraud prevention practices and the result of such decisions

For more information on what data subject rights may be available to you, please click [here](#).

In addition to the above rights, you may have the right to complain to a data protection authority about our collection and use of your personal

information. However, we encourage you to contact us first so we can do our best to resolve your concern. You may submit your request to us using the information in the Contact Us section. We respond to all requests we receive from individuals wanting to exercise their personal data protection rights in accordance with applicable data protection laws. Should you have the right to appeal a decision to not take action on a request under applicable law, instructions on how to make that appeal will be included in our response to you.

## **International data transfer**

The personal information that we process may be accessed from, processed or transferred to countries other than the country in which you reside. Those countries may have data protection laws that are different from the laws of your country.

The servers for our platform are located in the United States, and the Expedia Group companies and third-party service providers operate in many countries around the world. When we collect your personal information, we may process it in any of those countries. Our employees may access your personal information from various countries around the world. The transferees of your personal data may also be located in countries other than the country in which you reside.

We have taken appropriate steps and put safeguards in place to help ensure that any access, processing and/or transfer of your personal information remains protected in accordance with this Privacy Statement and in compliance with applicable data protection law. Such measures provide your personal information with a standard of

protection that is at least comparable to that under the equivalent local law in your country, no matter where your data is accessed from, processed and/or transferred to.

Such measures include the following:

- Adequacy decisions of the European Commission confirming an adequate level of data protection in respective non-EEA countries.
- Ensuring that the third-party partners, vendors and service providers to whom data transfers are made have appropriate mechanisms in place to protect your personal information. For instance, our agreements signed with our third-party partners, vendors and service providers incorporate strict data transfer terms (including, where applicable, the European Commission's Standard Contractual Clauses issued by the European Commission and/or United Kingdom, for transfers from the EEA/UK), and require all contracting parties to protect the personal information they process in accordance with applicable data protection law. Our agreements with our third-party partners, vendors and service providers may also include, where applicable, their certification under the EU-U.S. and/or Swiss-U.S. Privacy Shield certification, or reliance on the service provider's Binding Corporate Rules, as defined by the European Commission.
- Intra-group agreements in place for our group companies which incorporate strict data transfer terms (including, where applicable, Standard Contractual Clauses issued by the European Commission and/or United Kingdom, for transfers

from the EEA/UK) and require all group companies to protect the personal information they process in accordance with applicable data protection law.

- Carrying out periodic risk assessments and implement various technological and organization measures to ensure compliance with relevant laws on data transfer.

## Privacy Shield

Certain Expedia Group U.S. affiliates have certified to the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield frameworks and that we adhere to the Privacy Shield Principles of Notice, Choice, accountability for Onward Transfers, Security, Data Integrity and Purpose Limitation, Access, and Recourse, Enforcement, and Liability for personal information from the EU, Switzerland, and the United Kingdom. Such Expedia Group U.S. affiliates will continue to adhere to the Privacy Shield frameworks and Principles even though the CJEU determined in July 2020 that the EU-U.S. Privacy Shield framework is no longer an adequate transfer mechanism for the transfer of EU personal information to the U.S. In addition, Expedia Group maintains intra-group Standard Contractual Clauses where applicable to cover the transfer of EU personal information to the U.S. Our certifications can be found [here](#). For more information about the Privacy Shield principles, please visit: [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov). For more on our adherence to the Privacy Shield Frameworks, please see information posted [here](#).

## **Security**

We want you to feel confident about using the Site and we are committed to protecting the information we collect. While no website can guarantee security, we have implemented appropriate administrative, technical and physical security procedures to help protect the personal information you provide to us.

Our cybersecurity team develops and deploys technical security controls and measures to ensure responsible data collection, storage, and sharing that is proportionate to the data's level of confidentiality or sensitivity. We take efforts to continuously implement and update security measures to protect your information from unauthorized access, loss, destruction, or alteration. We hold our data-handling partners to equally high standards.

### **External links**

This Privacy Statement does not apply to third-party websites that may be accessed via links included on this Site. Privacy statements posted on third-party websites will outline procedures for collecting, using and disclosing personal information on those websites.

## **Record Retention**

We will retain your personal information in accordance with all applicable laws, for as long as it may be relevant to fulfill the purposes

set forth in this Privacy Statement, unless a longer retention period is required or permitted by law.

When we delete your personal information, we use industry standard methods to ensure that any recovery or retrieval of your information is impossible. We may keep residual copies of your personal information in backup systems to protect our systems from malicious loss. This data is inaccessible unless restored, and all unnecessary information will be deleted upon restoration.

The criteria we use to determine our retention periods include:

- The duration of our relationship with you, or recent bookings or other transactions you have made on our platform
- Whether we have a legal obligation related to your personal information, such as laws requiring us to keep records of your transactions with us
- Whether there are any current and relevant legal obligations affecting how long we will keep your personal information, including contractual obligations, litigation holds, statutes of limitations, and regulatory investigations
- Whether your information is needed for secure backups of our systems

## **Updates to Privacy Statement**

We may update this Statement in response to changing laws or technical or business developments. If we propose to make any material changes, we will notify you by means of a notice on this page.

You can see when this Privacy Statement was last updated by checking the “last updated” date displayed at the top of this Statement.

## **Contact Us**

All notices should be sent to: Expedia Group Att: CruiseShipCenters International Inc., 1111 Expedia Group Way W., Seattle WA 98119

Questions? Visit our [Contact Us](#) page.

# Énoncé de confidentialité de CruiseDesk®

Dernière modification : 28 février 2023

Veillez lire l'énoncé suivant (« **Énoncé de confidentialité** ») pour en savoir plus sur nos pratiques en matière de confidentialité. Le présent Énoncé de confidentialité explique comment nous recueillons, utilisons et divulguons les données lorsque vous utilisez notre plateforme et les services associés, et vous indique comment communiquer avec nous.

## Résumé de l'Énoncé de confidentialité

Ceci est un résumé de notre Énoncé de confidentialité. Pour consulter l'intégralité de notre Énoncé de confidentialité, veuillez faire défiler la page vers le bas.

Que couvre le présent Énoncé de confidentialité?

Le présent Énoncé de confidentialité a pour but de décrire :

- Quel type de renseignements personnels nous recueillons et utilisons et comment nous procédons
- Quand et avec qui nous partageons vos renseignements personnels

- Quels choix vous pouvez faire sur la manière dont nous recueillons, utilisons et partageons vos renseignements personnels

## **Quels sont les [renseignements personnels](#) que nous collectons et utilisons, et comment les recueillons-nous?**

Nous recueillons des renseignements personnels lorsque :

- Vous nous donnez les renseignements
- Nous les recueillons automatiquement
- Nous les recevons de la part de tiers

Lorsque vous créez un compte sur l'un de nos sites, que vous vous inscrivez pour recevoir des offres ou de l'information ou que vous utilisez notre plateforme, vous nous communiquez vos renseignements personnels. Nous recueillons également ces renseignements par l'intermédiaire de technologies automatisées telles que les témoins placés sur votre navigateur, avec votre consentement (le cas échéant), lorsque vous visitez nos sites. Nous recevons également des renseignements de partenaires commerciaux et d'autres tiers qui nous aident à améliorer notre plateforme et les outils et services associés, à mettre à jour et à maintenir des dossiers exacts, à détecter et à enquêter sur les fraudes éventuelles et à commercialiser plus efficacement nos services.

## **[Comment vos renseignements personnels sont-ils partagés?](#)**

Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec des tiers à plusieurs fins, notamment pour nous aider à vous fournir des renseignements et des services, pour vous aider à utiliser nos services, pour communiquer avec vous (par exemple, lorsque nous vous envoyons de l'information sur des produits et des services ou lorsque nous vous permettons de communiquer avec d'autres personnes), et pour respecter la loi, le cas échéant, selon votre interaction avec le site. L'Énoncé de confidentialité complet ci-dessous détaille les modalités de partage des renseignements personnels.

### **Quels sont [vos droits et vos choix](#)?**

Vous pouvez exercer vos droits en matière de protection des données de différentes manières. Par exemple, vous pouvez vous désabonner du marketing en cliquant sur le lien « se désabonner » contenu dans les courriels, dans votre compte (le cas échéant), ou en communiquant avec notre service à la clientèle. Notre Énoncé de confidentialité complet contient de plus amples renseignements sur les options et les droits en matière de protection des données qui s'offrent à vous.

### **Comment [communiquer avec nous](#)**

Vous trouverez de plus amples renseignements sur nos pratiques en matière de confidentialité dans notre Énoncé de confidentialité complet ci-dessous. Veuillez communiquer avec nous pour poser des questions sur la manière dont nous traitons vos renseignements personnels ou pour faire des demandes concernant ceux-ci.

# Énoncé de confidentialité

[Catégories de renseignements personnels que nous recueillons](#)

[Utilisation des renseignements personnels](#)

[Applications mobiles](#)

[Partage des renseignements personnels](#)

[Vos droits et vos choix](#)

[Transfert international de données et Bouclier de protection des données](#)

[Sécurité](#)

[Conservation des dossiers](#)

[Mises à jour de l'Énoncé de confidentialité](#)

[Communiquez avec nous](#)

## Catégories de renseignements personnels que nous recueillons

Nous recevons et conservons les renseignements que vous nous fournissez par l'intermédiaire du Site ou que vous nous transmettez de toute autre façon. Cela comprend des renseignements qui peuvent vous identifier, tels que votre prénom et votre nom de famille, votre numéro de téléphone, votre adresse postale et votre adresse courriel

(« **renseignements personnels** »). Nous pouvons recueillir les catégories de renseignements personnels suivantes :

- Nom, adresse courriel, numéro de téléphone et adresses au travail et de facturation
- Informations relatives au paiement, telles que le numéro de la carte de paiement, la date d'expiration et l'adresse de facturation, lorsque ces informations sont requises
- Données de géolocalisation non spécifiques
- Images, vidéos et autres enregistrements
- Identifiant des comptes de médias sociaux et autres renseignements accessibles au public
- Communications avec nous
- Recherches que vous effectuez, transactions et autres interactions avec vous sur nos services en ligne
- Autres communications qui ont lieu par l'intermédiaire de la plateforme entre les partenaires et les voyageurs, et les outils de discussion en groupe et de collaboration avec les voyageurs
- Recherches et transactions effectuées sur la plateforme
- Données que vous nous donnez sur d'autres personnes associées à vous ou à votre entreprise
- Nous pourrions aussi à l'occasion obtenir des renseignements personnels ou non à votre sujet de la part de nos sociétés affiliées, de nos partenaires commerciaux et d'autres tiers indépendants.

*Renseignements personnels sensibles.* Nous recueillons des renseignements personnels sensibles uniquement avec votre consentement ou conformément à la législation locale. Ceux-ci peuvent inclure des renseignements susceptibles de révéler votre origine ethnique, vos croyances religieuses ou philosophiques, votre orientation sexuelle, votre appartenance à un syndicat ou à une autre association professionnelle, ainsi que des renseignements sur votre santé ou votre handicap.

*Renseignements recueillis automatiquement.* Nous recueillons automatiquement certains renseignements relatifs à votre ordinateur et à votre activité en ligne lorsque vous visitez le Site. Par exemple, nous pouvons recueillir votre adresse IP et des renseignements sur le logiciel de navigation que vous utilisez pour accéder au Site (comme Google Chrome, Firefox, Safari ou Internet Explorer) et le site Web de renvoi. Lorsque les législations locales le permettent, nous pouvons aussi recueillir automatiquement des renseignements que vous saisissez dans les champs de données contenus dans le Site, y compris votre adresse courriel et vos identifiants de connexion. Nous pouvons également recueillir des renseignements sur vos activités en ligne, comme les voyages que vous avez consultés ou les réservations que vous avez effectuées. Nos objectifs en recueillant ces renseignements automatiques consistent notamment à vous aider à personnaliser votre expérience utilisateur et à empêcher la fraude.

## **Utilisation des renseignements personnels**

Nous utilisons les renseignements vous concernant aux fins générales suivantes :

- vous fournir les produits et services que vous demandez;
- communiquer avec vous de façon générale;
- répondre à vos questions et donner suite à vos commentaires;
- mesurer votre intérêt envers nos produits, nos services et notre Site, et pour les améliorer;
- personnaliser votre expérience avec le Site;
- obtenir de l'information de votre part, notamment au moyen de sondages; régler des litiges ou résoudre des problèmes;
- mener une enquête ou intervenir quant à des activités potentiellement interdites ou illégales, ou pour les prévenir;
- faire respecter les conditions d'utilisation du Site;
- contribuer à des activités liées à l'entreprise;
- et à toute autre fin vous étant décrite au moment où lesdits renseignements sont recueillis.

*Communications par courriel.* Nous voulons que vous puissiez profiter facilement des occasions offertes sur notre Site. À cette fin, nous vous transmettons des courriels contenant des renseignements en rapport avec les centres d'intérêts que vous manifestez. Nous estimons que ces courriels vous fourniront des renseignements utiles au sujet des occasions proposées aux partenaires Expedia sur notre Site. Veuillez noter que vous pouvez choisir de ne pas recevoir ces courriels, et ce, dans tous les courriels que nous envoyons.

*Données de parcours de navigation.* Dans certains cas, nous pouvons utiliser les données de parcours de navigation pour illustrer votre utilisation de notre site. Les données de parcours de navigation sont la collecte d'une séquence d'événements qui représentent les actions des visiteurs sur un site Web. Nous pouvons reconstruire votre parcours sur le site en nous basant sur le moment et le lieu de vos actions. Ces données servent principalement à des fins de service à la clientèle, de vérification de la légitimité d'une réclamation ou pour nous défendre. Ces données peuvent également servir à d'autres fins internes telles que l'amélioration de l'expérience utilisateur sur notre site Web et le repérage des dysfonctionnements du site Web.

*Renseignements personnels sensibles.* Nous n'utiliserons vos renseignements personnels sensibles qu'aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis.

### **Fondement juridique en matière de traitement des renseignements :**

Nous recueillerons des renseignements personnels auprès de vous uniquement (i) lorsque des renseignements personnels sont nécessaires pour exécuter un contrat avec vous (p. ex., pour gérer votre réservation, traiter vos paiements ou créer un compte à votre demande), (ii) lorsque le traitement est dans notre intérêt légitime et que vos droits ne l'invalident pas (comme expliqué ci-dessous), ou (iii) lorsque nous avons votre consentement pour le faire (p. ex., envoi de communications marketing lorsque le consentement est exigé). Dans certains cas, nous aurons l'obligation légale de recueillir des renseignements personnels auprès de vous lorsqu'ils sont

nécessaires afin d'utiliser votre historique de transactions dans le but de remplir nos obligations financières et fiscales en vertu de la loi.

Si nous vous demandons de fournir des renseignements personnels à des fins de conformité à une exigence juridique ou d'exécution d'un contrat avec vous, nous vous l'indiquerons clairement en temps opportun et nous vous aviserons si la communication de vos renseignements personnels est obligatoire ou non (ainsi que des conséquences possibles si vous ne fournissez pas vos renseignements personnels).

Certains pays et certaines régions nous permettent de traiter les renseignements personnels sur la base d'intérêts légitimes. Si nous recueillons et utilisons vos renseignements personnels en nous fondant sur nos intérêts légitimes (ou sur les intérêts légitimes d'un tiers), ces intérêts consisteront généralement à exploiter ou à améliorer notre plateforme ainsi qu'à communiquer avec vous, selon les besoins, pour vous fournir nos services, à des fins de vérification de sécurité lorsque vous communiquez avec nous, à répondre à vos demandes, à mener des activités de marketing, ou à potentiellement détecter ou prévenir les activités illégales.

Nous pouvons utiliser l'intelligence artificielle, l'apprentissage automatique et d'autres méthodes de prise de décision automatisée pour améliorer votre expérience utilisateur et assurer la sécurité de notre site.

Par exemple, nous pouvons l'utiliser en relation avec :

- l'ordre de tri affiché sur notre site,

- les recommandations de destinations, d'hébergements ou d'activités,
- les renseignements et les alertes sur les prix des vols,
- le contenu que vous téléversez sur notre site (par exemple, des images de vos hébergements) pour nous assurer qu'il répond à nos exigences de qualité ou de formatage, et pour définir les commodités pertinentes incluses dans votre annonce,
- les avis que vous partagez avec nous pour nous assurer qu'ils ne contiennent pas de renseignements personnels permettant d'identifier une personne ou pour évaluer la satisfaction des clients,
- la prévention et la détection de la violation de nos conditions générales ou d'autres activités frauduleuses pour assurer la sécurité de notre site,
- notre langue et nos dialectes dans l'expérience de nos agents virtuels.

Des décisions automatisées peuvent être prises en mettant vos renseignements personnels dans un système, et la décision est calculée à l'aide de processus automatiques.

Nous ne procéderons pas à une prise de décision automatisée basée exclusivement sur un processus automatisé des renseignements personnels dans le cas d'une décision ayant des effets juridiques ou des effets similaires significatifs, sauf : (1) si vous avez explicitement

consenti au traitement, (2) si le traitement est nécessaire pour conclure un contrat, ou (3) lorsque la loi applicable l'autorise.

Vous pourriez disposer de droits en ce qui concerne la prise de décision automatisée, y compris la capacité de demander un processus de prise de décision manuel ou de contester une décision basée exclusivement sur un processus automatisé. Pour en savoir plus sur vos droits en matière de protection des données, veuillez consulter la section Vos droits et vos choix ci-dessous.

## **UTILISATION DES APPLICATIONS POUR TÉLÉPHONES MOBILES ET TABLETTES (LES « APPLICATIONS MOBILES »)**

Lorsque vous utilisez une application mobile Expedia, y compris l'application CruiseDesk®, nous recueillons et utilisons des renseignements vous concernant de la même manière et aux mêmes fins que lorsque vous utilisez notre Site.

En plus de cela, nous utilisons également d'autres renseignements que nous recueillons automatiquement lorsque vous utilisez nos Applications mobiles. Plus précisément :

- Renseignements sur les appareils et la connectivité téléphonique, tels que votre opérateur, le type de réseau, l'opérateur de réseau, le module d'identification de l'abonné (« MIA ») et le pays du MIA
- Système d'exploitation et version

- Modèle de l'appareil
- Performance et utilisation des données
- Données d'utilisation, telles que les dates et heures auxquelles l'application accède à nos serveurs, les fonctions et liens cliqués dans l'application, les recherches, les transactions, ainsi que les données et fichiers téléchargés dans l'application
- Paramètres de l'appareil sélectionnés ou activés, tels que le Wi-Fi, le système de positionnement mondial (« GPS ») et Bluetooth (qui peut être utilisé pour les services de localisation, sous réserve de votre autorisation, comme expliqué ci-dessous)
- Paramètres des appareils mobiles
- Autres renseignements techniques tels que le nom, le type et la version de l'application, selon les besoins, pour vous fournir des services

## **Autorisations pour les services de localisation**

En fonction des paramètres et des autorisations de votre appareil et de votre choix de participer à certains programmes, nous pouvons recueillir l'emplacement de votre appareil en utilisant des signaux GPS, des tours de téléphonie mobile, des signaux Wi-Fi, Bluetooth ou d'autres technologies. Nous recueillerons ces renseignements si vous choisissez d'utiliser l'application ou un autre programme (soit lors de votre première connexion, soit ultérieurement) pour activer certains services de localisation disponibles dans l'application (par exemple, pour localiser les hébergements disponibles les plus près de chez

vous). Pour désactiver les capacités de localisation de l'application, vous pouvez vous déconnecter ou modifier les paramètres de votre appareil mobile.

## **Analyse de l'application mobile**

En fonction des paramètres et des autorisations de votre appareil et de votre choix de participer à certains programmes, nous pouvons utiliser la technologie pour suivre où vous avez choisi de télécharger notre application et pour mesurer l'efficacité de nos publicités.

Lorsque nous utilisons ce type de technologie, nous avons recours, dans la mesure du possible, à des technologies renforçant la confidentialité, telles que la dépersonnalisation, la pseudonymisation, le chiffrement et l'amélioration de la notification.

## **Partage des renseignements personnels**

Nous partageons vos renseignements personnels comme décrit ci-dessous et dans le présent Énoncé de confidentialité, et comme le permet la législation en vigueur.

- **Sociétés d'Expedia Group.** Nous partageons vos renseignements personnels avec les sociétés membres d'Expedia Group, dont la liste figure à l'adresse [expediagroup.com](http://expediagroup.com). Les sociétés d'Expedia Group, soit de manière autonome, soit en tant que contrôleurs conjoints des données, le cas échéant, partagent vos renseignements personnels, y accèdent et les utilisent, comme le décrit le présent Énoncé de confidentialité. La société Expedia

responsable du site Expedia que vous utilisez (y compris pour effectuer votre réservation) sera la principale société responsable de vos renseignements personnels, connue sous le nom de contrôleur. Lorsque vous utilisez plusieurs sites Expedia, chaque contrôleur de ces sites peut agir de concert pour vous donner accès à des services tels que notre programme de fidélité combiné, un accès à un compte unique sur tous nos sites (dès qu'ils sont offerts là où vous vous trouvez) et pour d'autres fonctions et opérations de soutien visant à gérer et à améliorer nos services au sein des sociétés d'Expedia Group. Ceux-ci sont appelés contrôleurs conjoints. Cela n'aura aucune incidence sur les préférences marketing que vous avez définies et non mises à jour avec une société d'Expedia Group en particulier.

- **Fournisseurs de services tiers.** Nous partageons vos renseignements personnels avec les fournisseurs de services qui offrent des services ou accomplissent des tâches en notre nom, notamment en ce qui a trait aux analyses commerciales, au service à la clientèle et à la prévention des fraudes. Ces fournisseurs tiers peuvent accéder à ces renseignements et les recueillir uniquement s'ils en ont besoin pour accomplir leurs tâches, et il leur est interdit de les partager ou de les utiliser à toute autre fin. Ils sont tenus de respecter les mêmes pratiques en matière de sécurité des données que celles auxquelles nous nous conformons.
- **Droits et obligations juridiques.** Nous pourrions divulguer vos renseignements personnels pour appliquer nos politiques, si nécessaire pour satisfaire à nos obligations fiscales ou à

d'autres obligations de déclaration réglementaire, ou si nous sommes autorisés à le faire par la loi applicable (ou estimons de bonne foi que nous sommes tenus de le faire), par exemple en réponse à une demande par les autorités gouvernementales ou responsables de l'application des lois, ou en relation avec les litiges actuels ou proposés, ou pour protéger nos biens, nos gens et d'autres droits ou intérêts. Nous pourrions également partager vos renseignements personnels en vertu d'une assignation à comparaître ou d'une autre demande légale, ou au besoin pour verser certaines taxes dans le cadre du traitement des paiements, comme l'exige la loi ou la procédure légale.

- **Publicité ciblée.** Nous pouvons divulguer vos Renseignements recueillis automatiquement à nos partenaires marketing tiers à des fins de publicité ciblée. Cela peut être considéré comme un « partage » de données en vertu de la loi californienne. Sous réserve de certaines limitations, certains résidents des États-Unis ont le droit de refuser que leurs renseignements personnels soient partagés à cette fin. Pour en savoir plus, consultez la section Vos droits et choix ci-dessous. Vous devez noter qu'en refusant ces types de divulgations, vous pouvez limiter notre capacité à personnaliser votre expérience avec du contenu susceptible de vous intéresser ou à vous offrir une expérience de voyage améliorée. Consultez notre [Énoncé sur les témoins](#) pour en savoir plus sur notre utilisation des technologies de suivi à des fins de publicité ciblée.

- **Sociétés au sein de notre groupe d'entreprises.** Dans la mesure où nos sociétés affiliées ont accès à vos renseignements, elles suivront des pratiques au moins aussi restrictives que celles décrites dans le présent Énoncé de confidentialité.
- **Transactions commerciales.** Nous pourrions partager vos renseignements personnels dans le cadre de transactions commerciales, telles qu'un désinvestissement, une fusion, une consolidation ou une vente d'actifs, ou dans le cas peu probable d'une faillite.

Dans les cas autres que ceux susmentionnés, nous vous aviserons si nous souhaitons partager des renseignements de nature personnelle à votre sujet avec un tiers, et vous aurez la possibilité de refuser que lesdits renseignements soient transmis.

Nous pouvons également partager des renseignements agrégés ou anonymes avec des tiers, notamment des annonceurs et des investisseurs. Ces renseignements ne sont pas de nature personnelle et sont utilisés dans le but de développer du contenu et des services qui pourraient, selon nous, vous intéresser.

## **VOS DROITS ET VOS CHOIX**

Vous disposez de certains droits et choix en ce qui concerne vos renseignements personnels, comme décrit ci-dessous :

- Si vous ne souhaitez plus recevoir de courriels de marketing et promotionnels, vous pouvez vous désabonner en cliquant sur le lien « Me désabonner » dans le courriel. Vous pouvez également communiquer avec nous comme indiqué dans la section Communiquez avec nous ci-dessous. Veuillez noter que si vous choisissez de vous désabonner ou de ne plus recevoir de courriels de marketing, nous pouvons toujours vous envoyer des messages importants relatifs aux transactions et aux comptes, et vous ne pourrez pas vous désabonner de ces messages.
- Vous pouvez contrôler notre utilisation de certains témoins en suivant les indications de notre [Énoncé sur les témoins](#).
- Vous pouvez accéder à vos renseignements, les modifier, vous informer à propos de leur suppression ou les mettre à jour à tout moment en communiquant avec nous.
- Si nous traitons vos renseignements personnels sur la base du consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment en communiquant avec nous. Le retrait de votre consentement n'affectera pas la légalité de tout traitement effectué avant le retrait de votre consentement ni le traitement de vos renseignements personnels effectué en fonction de fondements juridiques autres que le consentement.

Certains pays et certaines régions accordent des droits supplémentaires à leurs résidents relativement aux renseignements personnels. Ces droits supplémentaires varient selon le pays et la région et peuvent comprendre les possibilités suivantes :

- Demander une copie de vos renseignements personnels
- Demander des renseignements sur l'objectif des activités de traitement
- Supprimer vos renseignements personnels
- Vous objecter à notre utilisation ou à notre divulgation de vos renseignements personnels
- Limiter le traitement de vos renseignements personnels
- Vous opposer à la vente de vos renseignements personnels
- Transmettre vos renseignements personnels
- Demander des renseignements à propos de la logique qui sous-tend la prise de décision automatisée dans le cadre de nos pratiques de prévention de la fraude et l'issue de telles décisions

Pour en savoir plus sur les droits de la personne concernée dont vous disposez, veuillez cliquer [ici](#).

En plus des droits susmentionnés, vous pourriez avoir le droit de déposer une plainte auprès d'une commission de la protection de la vie privée concernant notre collecte et notre utilisation de vos renseignements personnels. Cependant, nous vous encourageons à communiquer d'abord avec nous pour que nous puissions déployer tous les efforts nécessaires afin de résoudre votre problème. Vous pouvez nous soumettre votre demande en consultant les renseignements de la section Communiquez avec nous. Nous répondons à toutes les demandes que nous recevons de personnes

souhaitant exercer leurs droits en matière de protection des données conformément aux lois applicables en la matière. Si vous avez le droit de contester une décision qui permet de ne pas donner suite à une demande en vertu de la loi applicable, des instructions sur la façon de contester cette décision seront indiquées dans notre réponse.

## **Transfert international de données**

Les renseignements personnels que nous traitons peuvent être accédés à partir d'autres pays que celui dans lequel vous résidez, et traités ou transférés dans ces pays. Ces pays peuvent disposer de lois sur la protection des données différentes de celles qui sont appliquées dans votre pays.

Les serveurs de notre plateforme sont situés aux États-Unis, et les sociétés d'Expedia Group et les fournisseurs de services tiers exercent leurs activités dans de nombreux pays partout dans le monde. Lorsque nous recueillons vos renseignements personnels, nous pouvons les traiter dans l'un ou l'autre de ces pays. Nos employés peuvent accéder à vos renseignements personnels à partir de différents pays dans le monde. Les destinataires du transfert de vos données personnelles peuvent également se trouver dans un autre pays que celui dans lequel vous résidez.

Nous avons pris les mesures appropriées et mis en place des garanties pour veiller à ce que l'accès, le traitement et le transfert de vos renseignements personnels demeurent protégés conformément au présent Énoncé de confidentialité et à la loi applicable en matière de protection des données. De telles mesures permettent d'offrir une

protection de vos renseignements personnels au moins comparable à celle prévue par la loi applicable de votre pays, peu importe le lieu à partir duquel vos données sont accédées, et dans lequel elles sont traitées et/ou transférées.

Ces mesures comprennent ce qui suit :

- Prise de décision d'adéquation par la Commission européenne confirmant un niveau adéquat pour la protection des données dans les pays respectifs qui ne font pas partie de l'EEE.
- Confirmation que tous les partenaires, les fournisseurs et les prestataires de services tiers qui reçoivent des données transférées ont mis en place des dispositifs appropriés afin de protéger vos renseignements personnels. Par exemple, les ententes signées avec nos partenaires, nos fournisseurs et nos prestataires de services tiers comprennent des conditions strictes relatives au transfert de données (y compris, les clauses contractuelles types de la Commission européenne qui sont émises par la Commission européenne et/ou le Royaume-Uni, pour les transferts effectués depuis les pays de l'EEE ou le Royaume-Uni, le cas échéant), et exigent que toutes les parties contractantes protègent les renseignements personnels qu'elles traitent conformément à la loi applicable en matière de protection des données. Les ententes avec nos partenaires, nos fournisseurs et nos prestataires de services tiers peuvent également inclure, le cas échéant, la certification de ces derniers dans le cadre de la certification avec les Boucliers de protection des données UE–États-Unis et Suisse–États-Unis, ou la confiance dans les règles

d'entreprise contraignantes du fournisseur de services, telles que définies par la Commission européenne.

- Les ententes intragroupes qui sont mises en place dans les sociétés de notre groupe comprennent des conditions strictes relatives au transfert de données (y compris, les clauses contractuelles types qui sont émises par la Commission européenne et/ou le Royaume-Uni, pour les transferts effectués depuis les pays de l'EEE ou le Royaume-Uni, le cas échéant), et exigent que toutes les sociétés du groupe protègent les renseignements personnels qu'elles traitent conformément à la loi applicable en matière de protection des données.
- Évaluations périodiques des risques et mise en œuvre de diverses mesures technologiques et organisationnelles pour assurer le respect des lois applicables en matière de transfert de données.

## **Bouclier de protection des données**

Certaines sociétés affiliées américaines d'Expedia Group sont certifiées conformes aux cadres des Boucliers de protection des données UE–États-Unis et Suisse–États-Unis, et nous avons également certifié que nous respectons les principes du Bouclier de protection des données sur les avis, les choix, la responsabilité envers les transferts ultérieurs, la sécurité, l'intégrité des données, la limitation de la finalité, l'accès, les recours, l'application de la loi et la responsabilité pour les renseignements personnels de l'UE, de la

Suisse et du Royaume-Uni. De telles sociétés affiliées américaines d'Expedia Group continueront de respecter les cadres et les principes des Boucliers de protection des données, même si la Cour de justice de l'Union européenne a déterminé en juillet 2020 que le cadre du Bouclier de protection des données UE-États-Unis ne constituait plus un mécanisme de transfert adéquat des renseignements personnels de l'UE vers les États-Unis. De plus, Expedia Group maintient les clauses contractuelles types intragroupes, s'il y a lieu, pour couvrir le transfert des renseignements personnels de l'UE vers les États-Unis. Vous trouverez nos certifications [ici](#). Pour en savoir plus sur les principes du Bouclier de protection des données, veuillez consulter le site suivant : [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov). Pour en savoir plus sur notre conformité aux cadres des Boucliers de protection des données, veuillez consulter les renseignements affichés [ici](#).

## Sécurité

Nous tenons à ce que vous vous sentiez en confiance lorsque vous utilisez le Site, et c'est pourquoi nous nous engageons à protéger les renseignements que nous recueillons. Bien qu'aucun site Web ne puisse garantir une sécurité sans faille, nous avons mis en place des procédures de sécurité administratives, techniques et physiques destinées à protéger les renseignements personnels que vous nous fournissez.

Notre équipe de la cybersécurité développe et déploie des contrôles et des mesures de sécurité techniques pour garantir une collecte, un stockage et un partage des données responsables et proportionnels

au niveau de confidentialité ou de sensibilité des données. Nous nous efforçons constamment de mettre en œuvre et de mettre à jour des mesures de sécurité qui visent à protéger vos renseignements contre toute atteinte, perte, destruction ou modification non autorisées. Nous imposons des normes aussi élevées à nos partenaires qui traitent des données.

## **Liens externes**

Le présent Énoncé de confidentialité ne s'applique pas aux sites Web tiers accessibles par l'intermédiaire de liens fournis sur le Site. Les énoncés de confidentialité affichés sur les sites Web tiers décriront les procédures relatives à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation des renseignements personnels sur ces sites Web.

## **Conservation des dossiers**

Nous conserverons vos renseignements personnels conformément à toutes les lois applicables, aussi longtemps qu'ils peuvent être pertinents pour atteindre les objectifs énoncés dans le présent Énoncé de confidentialité, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit requise ou autorisée par la loi.

Lorsque nous supprimons vos renseignements personnels, nous utilisons des méthodes standard du secteur afin de nous assurer que vos renseignements ne peuvent pas être récupérés. Nous pourrions conserver des copies résiduelles de vos renseignements personnels dans des systèmes de sauvegarde pour protéger nos systèmes contre les pertes malveillantes. À moins d'être restaurées, ces données sont

inaccessibles, et tous les renseignements inutiles sont supprimés lors de la restauration.

Les critères que nous utilisons pour déterminer la durée de nos périodes de conservation sont les suivants :

- La durée de notre relation avec vous ou les réservations ou autres transactions récentes que vous avez effectuées sur notre plateforme.
- Si nous avons une obligation légale liée à vos renseignements personnels, telle que des lois nous obligeant à conserver des registres de vos transactions avec nous.
- S'il existe des obligations légales actuelles et pertinentes modifiant la durée de conservation de vos renseignements personnels, y compris les obligations contractuelles, les mises en suspens pour cause de litige, les délais de prescription et les enquêtes réglementaires.
- Si nous avons besoin de vos renseignements pour effectuer des sauvegardes sécurisées de nos systèmes.

## **Mises à jour de l'Énoncé de confidentialité**

Nous pouvons mettre à jour le présent Énoncé en fonction de l'évolution de la législation ou des développements techniques ou commerciaux. Si nous proposons d'apporter des modifications importantes, nous vous en informerons sur cette page au moyen d'un avis. Vous pouvez voir à quel moment l'Énoncé de confidentialité a

été mis à jour pour la dernière fois en vérifiant la date de « dernière mise à jour » affichée en haut du présent Énoncé de confidentialité.

## **Communiquez avec nous**

Tous les avis doivent être envoyés à : Expedia Group Att :  
CruiseShipCenters International Inc., 1111 Expedia Group Way W.,  
Seattle, WA 98119

Vous avez des questions? Rendez-vous sur notre page  
[Communiquer avec nous.](#)